

ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISATIONS DU SECTEUR DU HANDICAP ET DU MEDICO-SOCIAL

ALIGNEMENT – SENS – COHÉSION – INTELLIGENCE COLLECTIVE – RÉGULATION

J'aide les structures du
handicap et du médico-social à
aligner durablement les équipes
sur leur vision pour renforcer la
cohésion, réduire les tensions et
gagner en efficacité collective.



POURQUOI VOTRE STRUCTURE PEUT AVOIR BESOIN DE MES SERVICES ?

Dans les établissements médico-sociaux, les équipes traversent :

- Fatigue chronique, surcharge, turn-over
- Relations parfois tendues entre familles, professionnels et résidents
- Manque de cohésion dans les équipes pluridisciplinaires
- Difficulté à mobiliser autour du projet institutionnel
- CODIR en manque d'alignement
- Complexité émotionnelle du métier

Ces tensions affectent **la qualité de vie au travail, la fluidité des relations et la qualité d'accompagnement.**

Un cadre soutenant et une dynamique collective forte deviennent essentiels.





CE QUE J'APPORTE AUX STRUCTURES LIEES AU HANDICAP

- Redonner du sens au travail et de la fierté professionnelle autour d'une vision et d'une ambition partagées
- Restaurer un climat apaisé et bâtir la confiance
- Mobiliser les équipes autour du projet institutionnel
- Améliorer la communication entre les services en prenant appui sur les valeurs communes
- Accompagner les managers dans une posture d'accompagnant(e) juste et sécurisante
- Créer une cohésion durable entre professionnels, familles et résidents

Mon intention : créer les conditions du “prendre soin” entre eux, pour eux, et avec eux.

MON POURQUOI APPLIQUÉ AU SECTEUR DU HANDICAP ET DU MEDICO-SOCIAL

Je crois que les organisations du secteur du handicap et du médico-social peuvent devenir :

- Des lieux de joie et d'épanouissement
- Des espaces de coopération et de réalisation
- Des équipes profondément humaines et alignées

J'accompagne pour que chaque professionnel retrouve :

- Du sens et la foi en ce qu'il fait
- De la confiance et l'estime de soi
- De la disponibilité émotionnelle, la joie et le plaisir
- La force d'accompagner les personnes vulnérables sans s'épuiser





PROBLÈMES MAJEURS RENCONTRÉS DANS LES STRUCTURES DU HANDICAP

Les offres suivantes répondent aux problématiques les plus fréquentes :

- Manque de cohésion au sein du CODIR
- Professionnels pas alignés avec la vision
- Tensions avec familles et/ou résidents
- Difficulté à faire appliquer les outils & process
- Managers en perte de repères
- Surcharge émotionnelle des équipes
- Postures professionnelles déséquilibrées
- Manque d'initiative, peur du conflit, non-dits
- Une communication relationnelle défailante
- Une organisation qui laisse parfois à désirer

POURQUOI ÇA FONCTIONNE DANS LE SECTEUR DU HANDICAP

Je crée un espace de sécurité psychologique où chacun peut dire les choses sans jugement, condition indispensable à la transformation dans le secteur du handicap et du médico-social.

Parce que :

- Je prends en compte le rythme, les émotions, le vécu des équipes
- Je m'adapte à la culture associative
- Je connais la sensibilité du secteur médico-social
- Je crée un cadre sécurisant pour dire les choses
- J'allie profondeur, plaisir et efficacité
- J'aide à transformer les postures
- Je transmets des processus et des outils efficaces
- J'aide à la prise d'initiatives et j'encourage la pleine responsabilité de ses actions

+ 300 professionnels accompagnés en ENM et EANM sur 5 ans.





BÉNÉFICES POUR VOTRE STRUCTURE

- ✓ Equipes plus soudées
- ✓ Ambiance plus sereine
- ✓ Meilleure communication au sein de l'équipe
- ✓ Meilleure communication avec les familles
- ✓ Managers plus clairs et plus confiants
- ✓ CODIR aligné et cohérent
- ✓ Plus d'initiatives, moins de passivité
- ✓ Réduction des tensions & non-dits
- ✓ Résidents mieux accompagnés
- ✓ Plus de sens, plus de joie au travail

Ce travail a déjà permis à une ENM et à une EANM de renforcer durablement la cohésion de près de 300 professionnels autour d'une vision commune.

À QUI S'ADRESSENT CES OFFRES ?

Ces offres s'adressent particulièrement à :

- ENM/ EANM / MAS / FAM / ESAT
- Équipes pluridisciplinaires en tension
- CODIR en recherche d'alignement
- Structures confrontées à des conflits familles / équipes
- Organisations en surcharge émotionnelle ou en perte de sens



3 OFFRES D'ACCOMPAGNEMENT

Trois parcours pour renforcer la cohésion et transformer durablement votre organisation

Offre Essentielle – Initier le mouvement

Créer du lien, poser les bases et impulser une dynamique positive.

Offre Équilibre – Aligner l'équipe

Clarifier vision, valeurs et comportements pour apaiser et engager durablement.

Offre Transformation – Réinventer la culture

Transformer en profondeur les relations, les postures et la manière de travailler ensemble.

Une seule intention : une organisation plus sereine, plus alignée et plus vivante.



OFFRE 1 : ESSENTIELLE

Objectif :

Initier une dynamique d'équipe et poser les bases d'une vision et d'une ambition commune avec le CODIR

Contenu :

- Audit initial - 1 journée
- Ateliers "Cohésion & Vision" - 4 demi-journées
- 1 visioconférence de suivi
- Synthèse stratégique

Résultats concrets :

- Premier cadre de sécurité et de co-responsabilité posé
- Clarification immédiate des attentes, rôles et priorités
- Premières prises de conscience collectives (vision + fonctionnement)
- Mise en mouvement concrète via 1 à 3 actions opérationnelles
- Ambiance d'équipe apaisée + meilleure disponibilité émotionnelle



Durée recommandée : 2/3 mois

OFFRE 2 : ÉQUILIBRE

Objectif :

Aligner vision, valeurs et comportement pour stabiliser l'organisation. (CODIR et équipes managers ou référents)

Contenu :

- Audit initial avec le CODIR et l'équipe des managers ou référents - 2 journées
- 4 demi-journées d'ateliers CODIR : Vision, Valeurs, Comportements
- 4 demi-journées avec Managers/Référents : Vision, Valeurs, Comportements
- Accompagnement terrain - 1 journée
- 3 visioconférences de régulation
- Synthèse complète

Résultats concrets :

- Alignement clair CODIR-cadres-équipes
- Application réelle des processus sur le terrain (accompagnement direct)
- Professionnels plus autonomes dans la régulation des tensions
- Baisse visible des malentendus / transmissions améliorées
- Montée en compétences relationnelles des référents



Durée recommandée : 4/5 mois

OFFRE 3 : TRANSFORMATION

Objectif :

Transformer durablement la culture de l'organisation.

Contenu :

- Audit direction + terrain - 3 journées
- 6 ateliers CODIR (6 demi-journées)
- 6 ateliers équipe managers ou référents (6 demi-journées)
- Accompagnement référents et équipe - 2 journées
- Régulation équipe et résidents - 1 journée
- Régulation équipe et familles - 1 journée
- 5 visioconférences d'ajustement
- Rapport stratégique premium + feuille de route opérationnelle 12 mois (mise en œuvre post-accompagnement)

Résultats concrets :

- Transformation profonde de la culture interne (coopération, écoute, initiative)
- Stabilisation durable des relations familles-équipes-résidents
- Postures managériales renforcées (leadership, clarté, sécurité émotionnelle)
- Rétention accrue grâce à un climat de travail plus stable
- Plus grande autonomie et responsabilité collective



Durée recommandée : 8/9 mois

TABLEAU COMPARATIF DES OFFRES

	OFFRE ESSENTIELLE	OFFRE ÉQUILIBRE	OFFRE TRANSFORMATION
Audit initial	1 jour	2 jours	3 jours
Ateliers CODIR	4 demi-journées	4 demi-journées	6 demi-journées
Ateliers équipes	–	4 demi-journées	6 demi-journées
Accompagnement terrain	–	1 jour	2 jours
Régulation résidents	–	–	1 jour
Régulation familles	–	–	1 jour
Visioconférences de suivi	1	3	5
Synthèse PDF	Oui	Oui (avancée)	Oui (premium)
Durée recommandée	2/3 mois	4/5 mois	8/9 mois
Transformation	Mise en mouvement	Alignement réel	Transformation culturelle
Public idéal	Structures en début de démarche ou en crise légère	Structures avec tensions / besoins d'alignement	Organisations en mouvement de refonte culturelle / fusion / tensions lourdes



Tarif : 4 500 € HT

Tarif : 9 500 € HT

Tarif : 18 000 € HT



MA SIGNATURE D'ACCOMPAGNEMENT

Un mélange unique de :

- Intelligence collective
- Ecoute profonde
- Approche humaine & spirituelle
- Leadership conscient
- Pragmatisme terrain
- Créativité, ludo-pédagogie
- Joie et profondeur

Un accompagnement qui transforme durablement les relations au sein de votre structure.

Ma Méthode d'Accompagnement : DATA (4 phases)

1. **Diagnostic fin** : direction, terrain, dynamique d'équipe
2. **Alignement** : vision – valeurs – comportements
3. **Transformation** : ateliers, posture, intelligence collective
4. **Ancrage** : régulation, accompagnement terrain, feuille de route 12 mois

TÉMOIGNAGE D'ISABELLE LE GALL, DIRECTRICE D'UN EANM A ARLES

Depuis quatre ans, nous avançons accompagnés par Frédéric, dans une démarche d'intelligence collective qui a profondément transformé notre établissement. Ce n'est pas un changement de surface, ni une succession d'outils ou de méthodes. C'est un mouvement de fond, lent, exigeant, parfois inconfortable, qui a touché l'ensemble de l'organisation : près de cent professionnels, autant de personnes accompagnées, et, au-delà, notre manière même de penser l'action collective.

Tout est toujours parti du rêve. Non pas un idéal naïf, mais cette question simple et radicale : à quoi ressemblerait l'optimum, pour les personnes accompagnées comme pour les salariés ? En partant de là, nous avons construit une vision partagée et surtout appris à la traduire dans le réel. Cette démarche nous a donné l'audace de viser l'excellence, une excellence qui ne laisse personne de côté, qui considère chaque voix, chaque regard, chaque désaccord comme une ressource potentielle.

Si ce chemin a pu s'inscrire dans la durée, c'est aussi grâce à la présence singulière de Frédéric. Sa grande disponibilité, son écoute attentive et profondément bienveillante ont créé un climat de confiance rare. Son expérience, alliée à une vraie gaieté et à une légèreté assumée, a permis d'aborder des sujets complexes sans jamais les rendre pesants, de dire les choses avec exigence mais sans dureté.

Peu à peu, nos pratiques ont évolué, mais surtout nos postures. Nous avons appris que les idées justes peuvent venir de partout, que la critique n'est pas une menace mais une invitation à penser autrement. Et dans les moments les plus complexes, tensions internes, incompréhensions avec les familles, périodes de fragilité collective, cet accompagnement a joué un rôle essentiel : créer la distance nécessaire pour ne pas réagir à chaud, pour regarder plus loin, sous un autre angle.

Accepter de se tromper, reconnaître nos limites, transformer l'erreur en levier de progrès : c'est peut-être là l'un des apprentissages les plus précieux de ce chemin. Aujourd'hui encore, cette intelligence collective nous rappelle que le changement durable ne se décrète pas. Il se cultive, ensemble, dans la confiance, l'écoute et le courage de rester fidèles au sens.



CE QUI ME DIFFÉRENCIE DANS VOTRE SECTEUR

- 40 ans d'expérience dont 10 ans en direction
- Interventions auprès de plus de 300 professionnels dans des EAM et des EANM
- Capacité à accompagner les tensions familles / équipes / résidents
- Approche systémique : CODIR → cadres → équipes → terrain
- Intelligence collective + écoute profonde + pratiques humanistes
- Une posture joyeuse, ancrée, non jugeante et sécurisante

Je transforme des organisations complexes en collectifs coopérants, résilients et responsables.

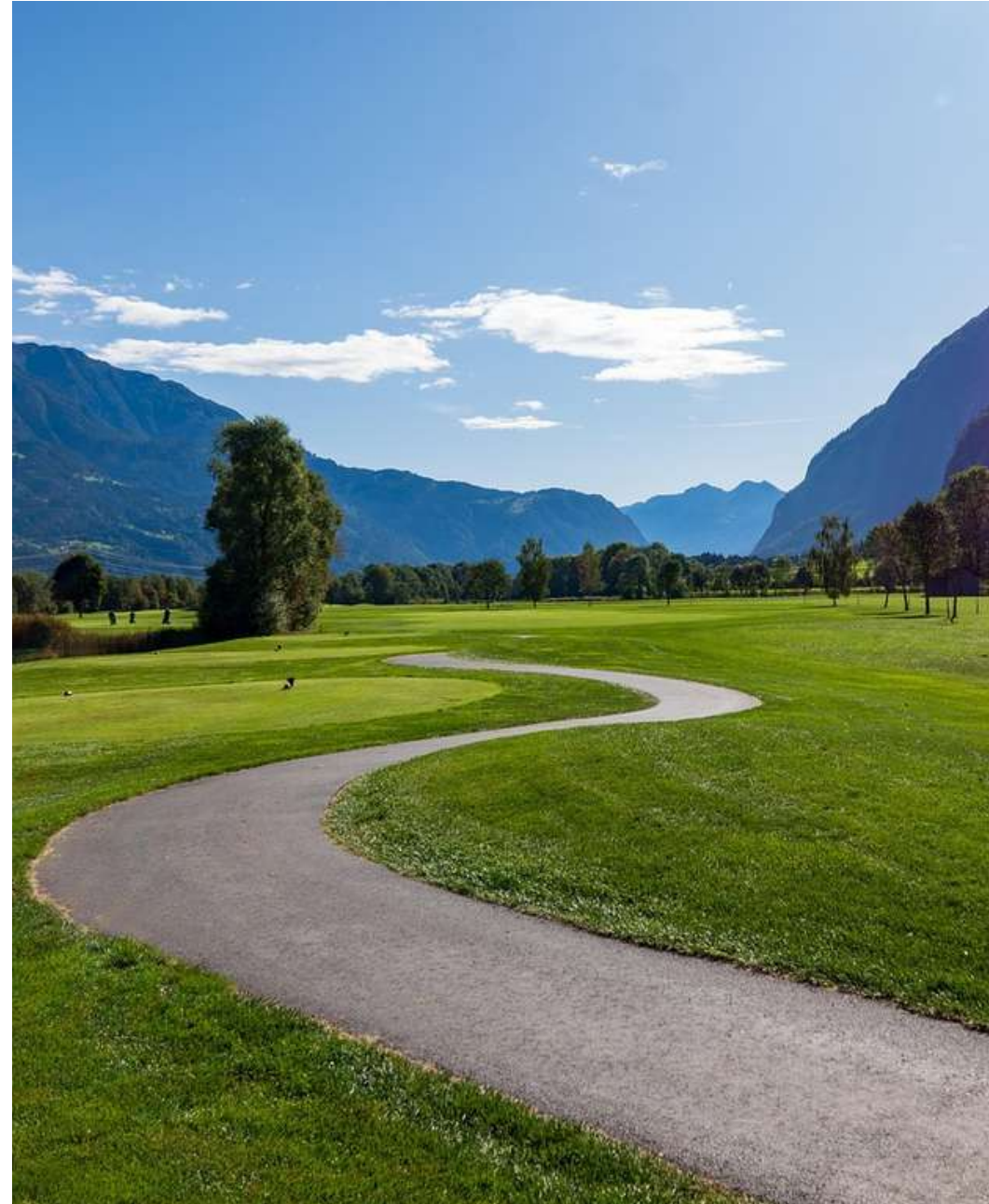
MON PARCOURS EN BREF

Avec 40 ans d'expérience dont 10 ans en direction commerciale, j'accompagne depuis plus de 10 ans les organisations du secteur du handicap et du médico-social.

J'ai formé plus de 200 personnes à l'intelligence collective et accompagné plus de 300 professionnels en ENM et EANM sur plusieurs années.

Ma force : **relier exigence managériale, profondeur humaine et intelligence collective** pour créer des transformations durables dans les équipes, les familles et la relation aux résidents.

<https://c2f2-coaching-formation.com>





MODALITÉS & CONDITIONS

- Interventions partout en France
- Présentiel privilégié
- Possibilité de paiement en plusieurs fois
- Confidentialité totale
- Co-construction du cadre d'intervention

Depuis 2021 l'organisme C2F2 est certifié QUALIOP1 au titre "Action de Formation"

PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR UN DIAGNOSTIC OFFERT

**Prêt à apaiser durablement les tensions et à renforcer
la cohésion de votre organisation ?**

Je vous propose un échange diagnostic de 30 minutes
pour :

- comprendre vos enjeux
- repérer les axes de transformation possibles
- définir le parcours le plus adapté à votre structure

→ **Prenez rendez-vous :**

frederic.femenia@gmail.com ou 06 20 21 13 59

9, av. George V - Immeuble le Verger - 06000 Nice

